



プライバシーマーク取得 コンサルティングご紹介

株式会社エスケイワード
コンサルティング事業部

POINT
1

プライバシーマークとは

- 個人情報を適切に管理するための全社的な仕組み
 - ・ 漏えい、紛失、目的外利用などが、ない
 - ・ 個人情報保護マネジメントシステム
- 中立的な立場の第三者機関が評価・認定
 - ・ (財)日本情報処理開発協会 (JIPDEC) とその指定機関
 - ・ JIS Q 15001: 2017 ※1 (2018年8月1日以降の申請分)
「個人情報保護マネジメントシステム-要求事項」
- 認定された企業は、プライバシーマークというロゴを、使用
 - ・ 名刺、会社案内、ホームページに掲載
 - ・ 適切に管理できていることを対外的にアピールする



POINT

※ 1 JIS規格は5年に1度の改定を原則としています。2017年12月20日に JIS改正 (2017版) が発表されました。変更内容は改正個人情報保護法の内容が盛り込まれました。※ 1 の旧規格の申請の場合は申請書は2018年7月31日当日消印有効分までです

POINT
2

プライバシーマーク 取得企業数

- 全業種 認定事業社 11,296 社 (2010年4月)
- 12,028 社 (2011年4月)
- 16,054 社 (2018年12月現在)



- 東京都 認定事業社 8,617 社
- 大阪府 認定事業社 1,644 社
- 岐阜県 認定事業社 95 社
- 愛知県 認定事業社 681 社 (2018年12月)

- 卸売・小売業、飲食店における認定事業社は、857 社 (2017年9月時点)
- 製造業における認定事業社は、1,426 社 (2017年9月時点)
- 情報サービス・調査業 における認定事業社は、11,621 社 (2017年9月時点)

POINT
3

「信頼できる企業と取引したい」という新たなニーズ

B to C

個人情報を提供すると自分だけのオリジナルアプリが使える便利だけど、情報の漏えいが心配だわ・・・
その**仕組み**が出来ている会社が、**管理されているのかしら？**



消費者 (=個人)

B to B

部長、ネットで炎上しています。我が社の信用の失墜が・・・

ニュース報道で、大変な事になってしまった。損害賠償責任も追及されるのか・・・



クライアント企業・官公庁

こんな会話が、すでに現実のものとなりつつあります！

POINT

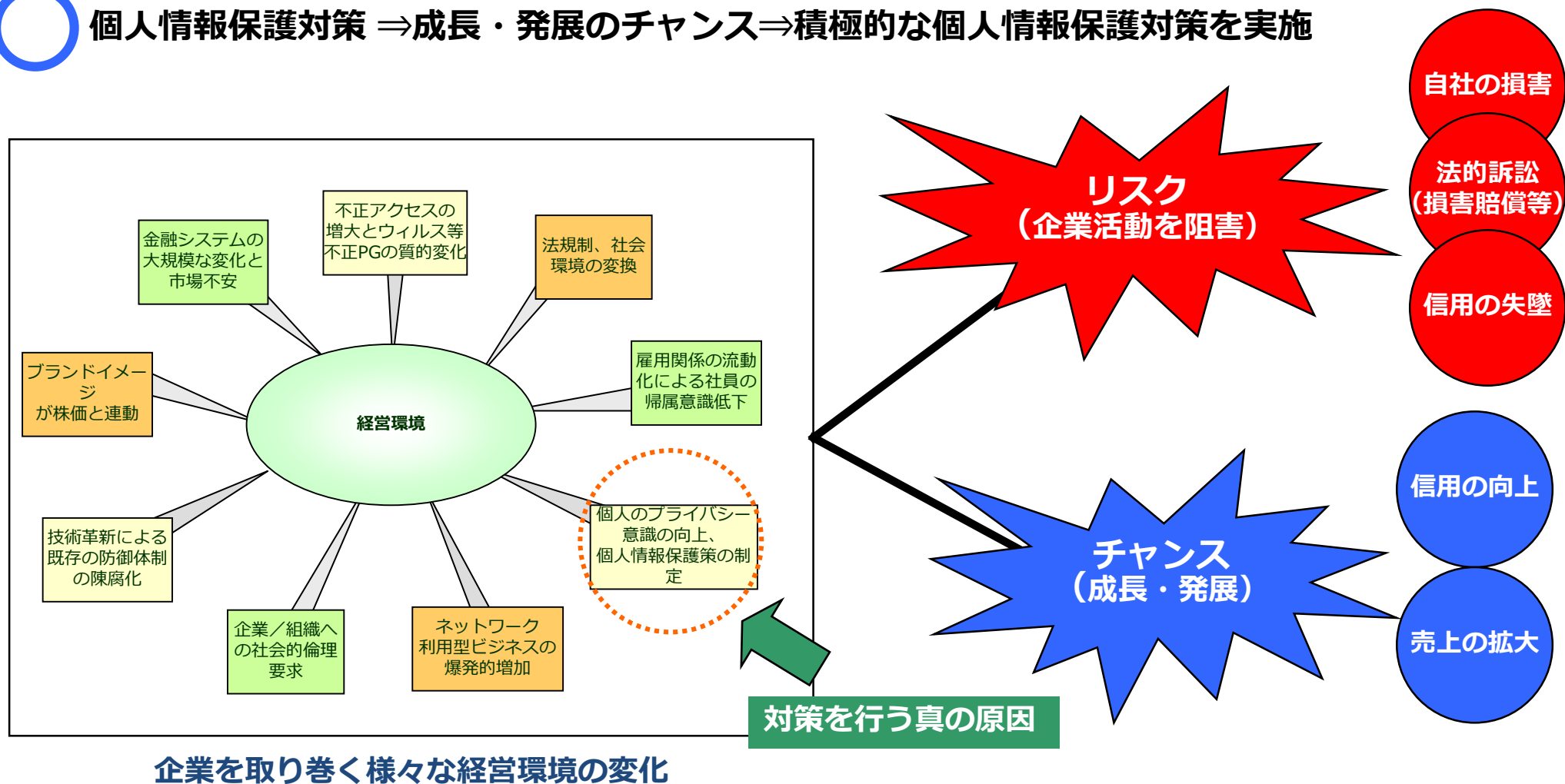
よくある課題として、改正個人情報保護法により、個人情報保護法の観点から、委託先の監査（情報セキュリティ監査）の強化も求められています。

POINT
1

今後の個人情報保護対策に取り組むスタンス

✗ 個人情報保護対策⇒リスク対策⇒保険⇒利益を生まない費用⇒対応の後回し/最低限の対応

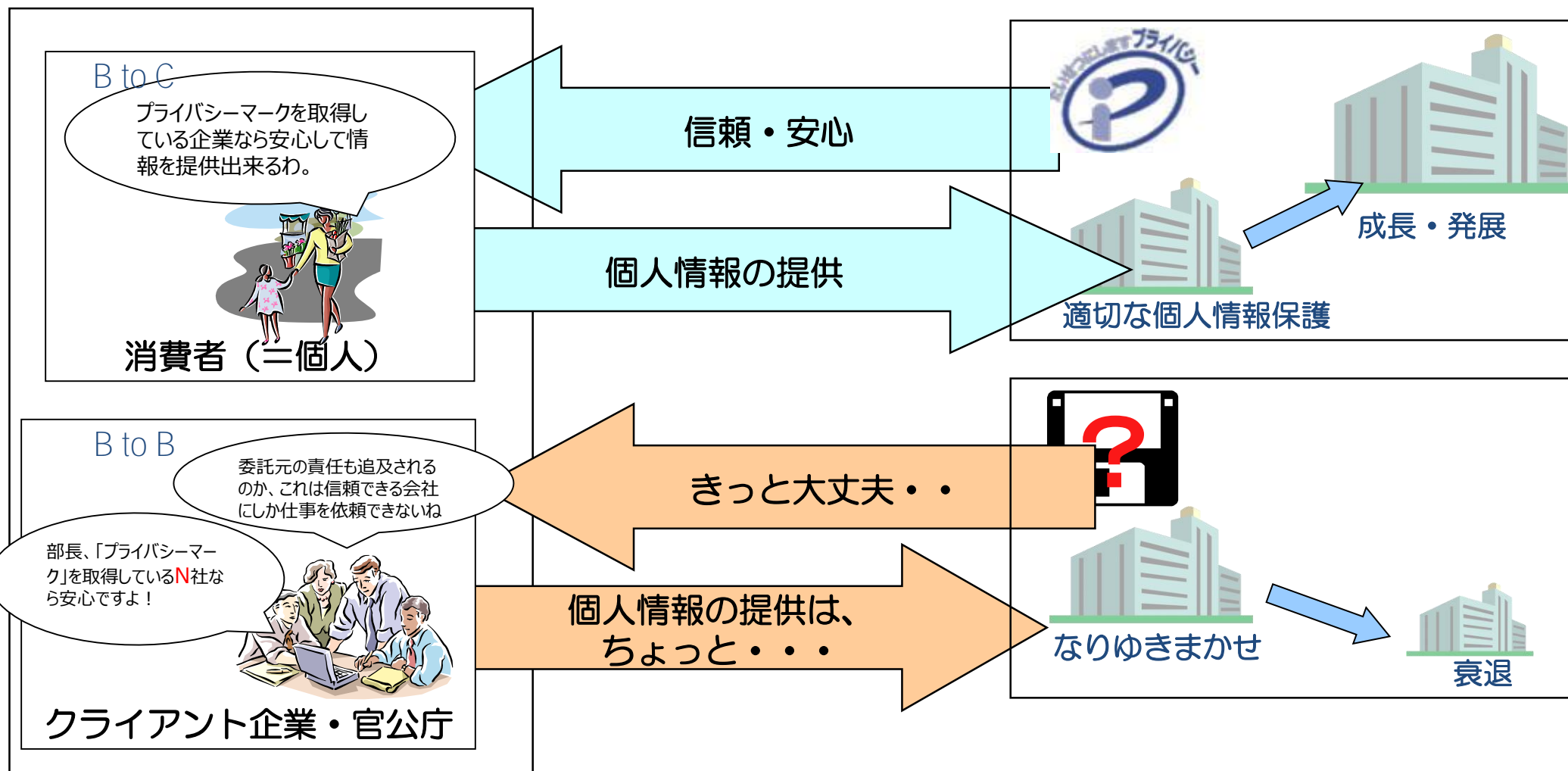
○ 個人情報保護対策 ⇒成長・発展のチャンス⇒積極的な個人情報保護対策を実施



POINT
1

個人情報を巡る環境変化

この環境変化の中、御社は、どちらの道を選択されますか・・・

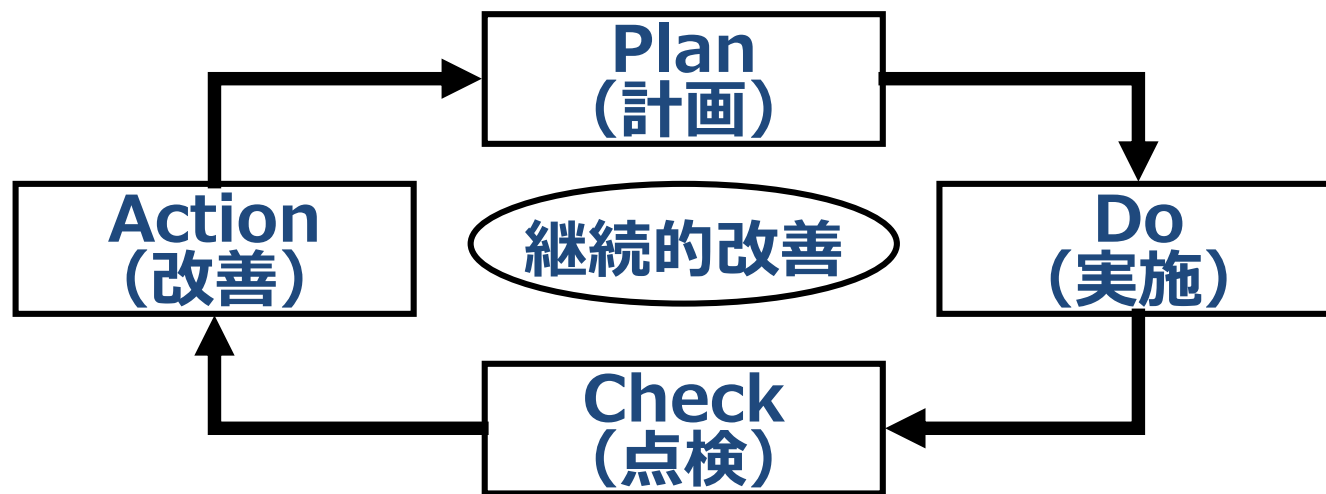


POINT 1

個人情報保護 マネジメントシステム 構築のお願い

PDCA（計画・実施・検証・見直し）サイクルを回すことで、実効性の高い保護対策となる。

継続して実施する事が重要となります。

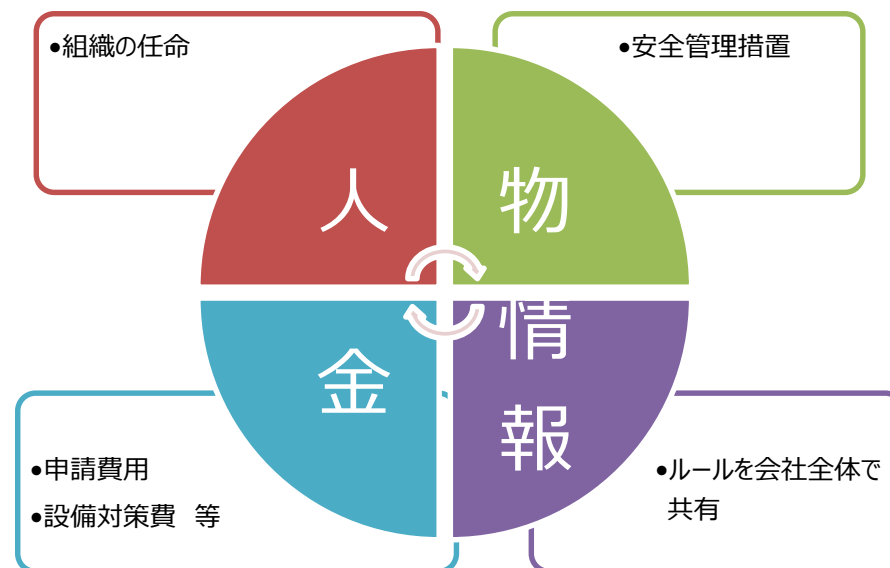


POINT 2

プライバシーマークで何の対策が必要か？

最初に実施すべき事は、

(人)・(物)・(情報)・(金)
をベースに考慮することが重要となります。



リスク
1

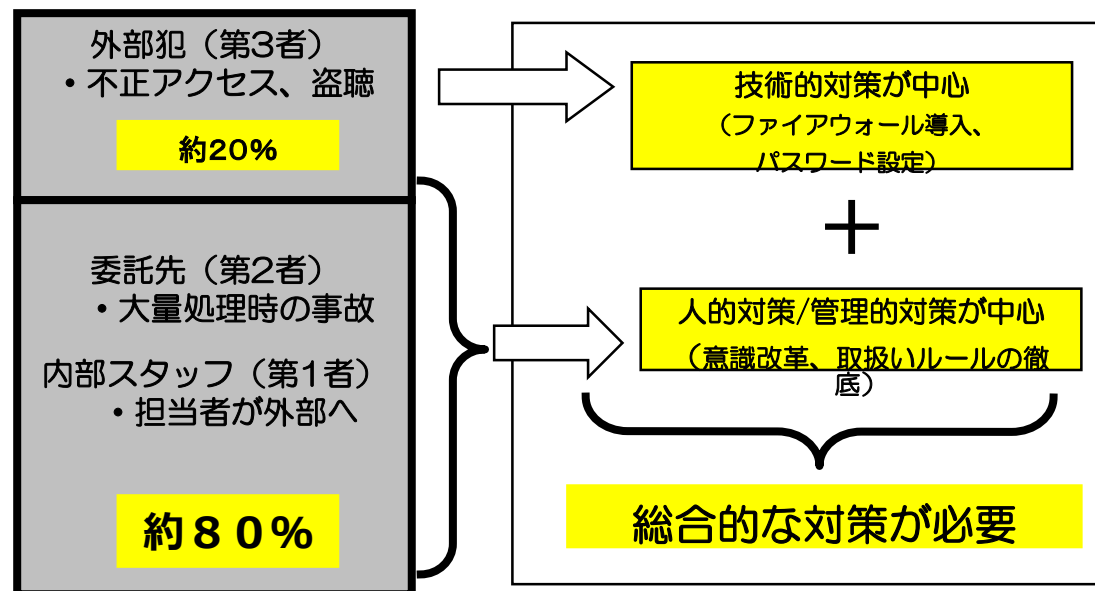
情報漏えい 対策

情報漏えい事件が発生した場合も緊急で、対応が必要になります。情報が漏えいした場合、統計によると、外部からの犯行より、社内ルールや、内部からの事件、事故の方が多いと言われています。

また、マイナンバー法や個人情報保護法改正等により、情報資産を扱う体制が、現在は求められています。

情報漏えいが発生しないように、対策を講ずることが求められています。

情報漏えい事件の特長（米FBIでの統計によると）

リスク
2

コンピュータウイルスの対策

vvvウイルスというランサムウェアはデータの拡張子を変えて、ファイル自体を使えなくするウイルスです。また、ウイルスを送った元からファイルを復元したければ、金銭を払うように要求があります。また、標的型攻撃メールにより、情報を流出させるウイルスも近年は増えています。実際感染したPCを業者に頼んで、除去するにはコストがかかりますが、除去が終わったから、そのまま使用できるとは難しく、実際はPCを初期化して、バックアップデータから必要なデータを復元させているのが実情です。但し大事なデータを保存していなければ、復旧は出来ません。

コンピューターウイルスが感染後の対策は難しく、感染後の重要な対応はデータバックアップからのリカバリーとなります。

02

プライバシーマーク取得支援のご紹介

プライバシーマークとISO27001の違い（参考）

比較項目	Pマーク	ISO27001 (ISMS)
対象となる情報	「個人情報」	重要な「情報」すべて
取得の単位	全社単位	任意 (部門毎、業務毎も可能)
審査の基準	JIS Q 15001	ISO27001 (又はJIS Q27001)
審査費用（初回）	30、60、120万円	70万円～200万円
更新頻度	2年に一度更新	3年に一度更新審査 1年に一度の部分審査
マーク		

- ・ ISO 27001は、「機密性」「完全性」「可用性」の維持・改善し、重要な情報資産を安全に活用するMS（マネジメントシステム）です。
プライバシーマークは個人情報保護のMSです。（主に機密性を重視）
- ・ ISO 27001とプライバシーマークの共通項目は個人情報の保護の観点のみです。
- ・ ISO 27001は、受審組織が審査機関を選べますが、プライバシーマークは指定の審査機関となります。

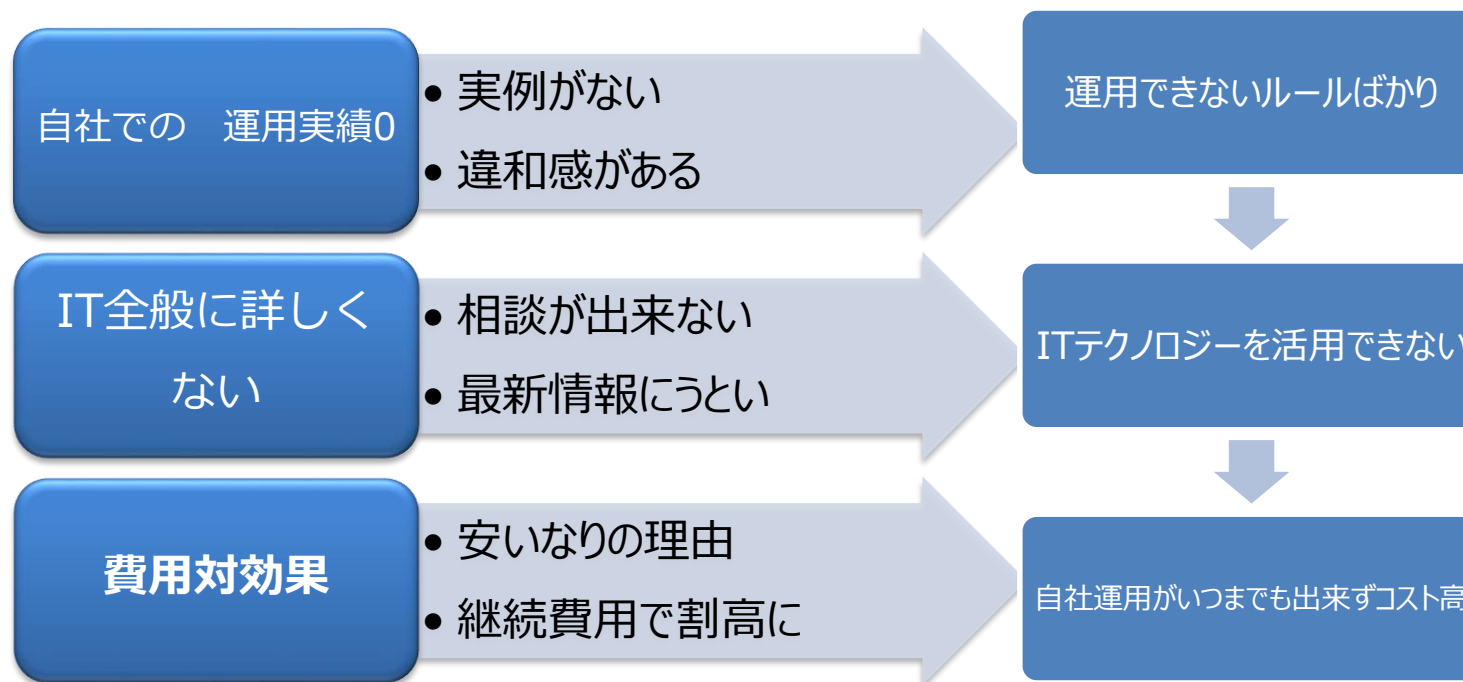
検討
2

プライバシーマークに必要な費用

- **審査費** 小規模 約30万円、中規模約60万円、大規模約120万円（事業者規模判定に関しては詳細は審査機関にてご確認願います。）
- **セキュリティ対策費** a万円～（パーティション設置費用、ファイルサーバやサーバラック等の機器、ウイルス対策、HPのSSL対応等）
- **コンサルティング費** 事業規模にと取得プランに応じて変更となります。

検討
3

コンサルティング会社を選んでいただく3つのPOINT



POINT

現在の規程、を活かして、プライバシーマーク 特有の規程を作成することも可能です。
エスキーワード では、**運用実績**のあるコンサルタントが、プライバシーマークのルール作成のお手伝いを致します。

STEP 1 方針・体制構築/現状分析 (推進チーム構築 業務ヒアリング)

STEP 2 改善策検討 (情報資産洗い出し支援)

STEP 3 文書構築 (マニュアル 作成支援)

STEP 4 教育 (全社員向け実施) / 内部監査 (全部門)

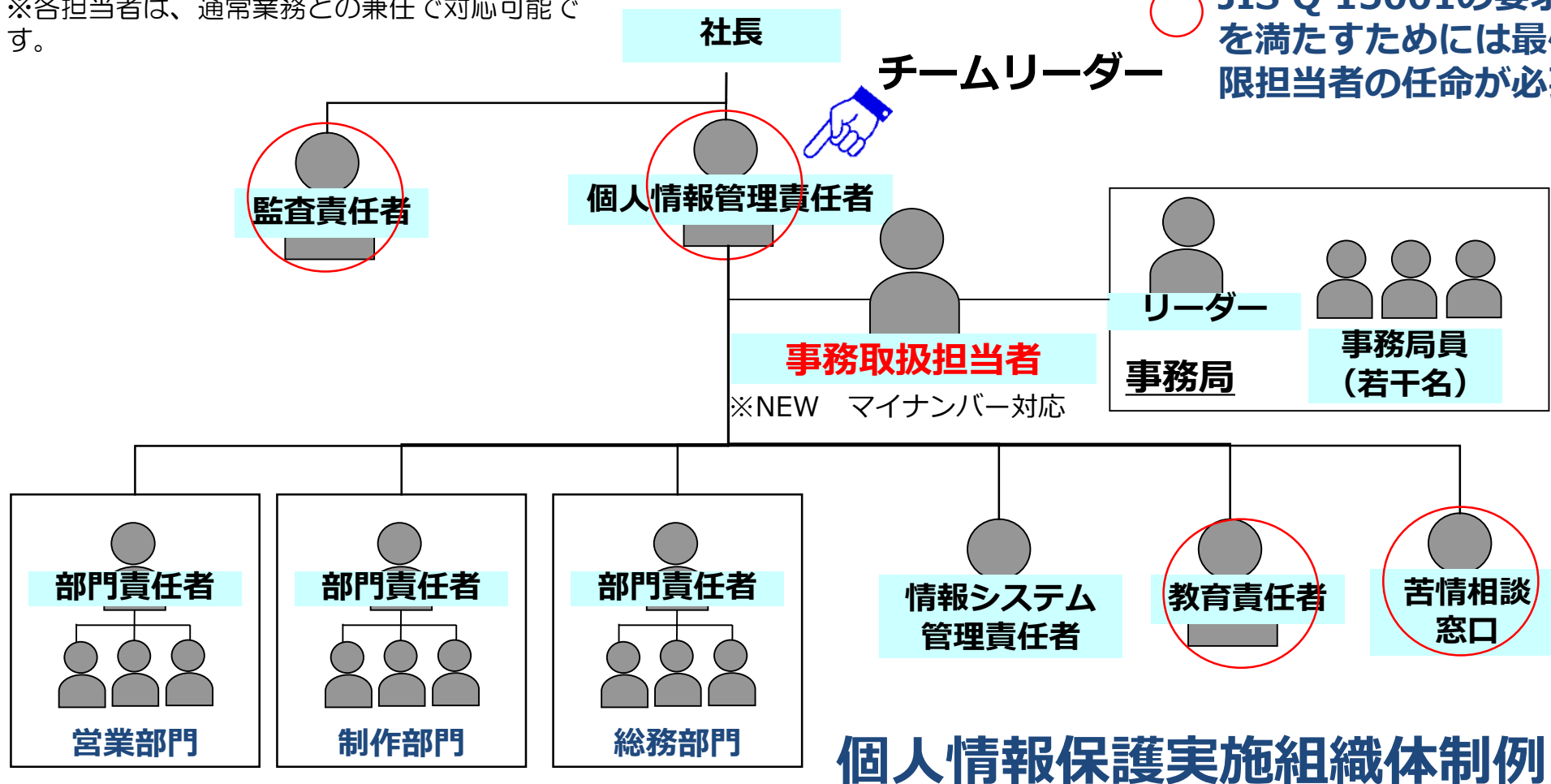
STEP 5 マネジメント・レビュー会議 (経営層による見直し)

STEP 6 プライバシーマーク申請 / 現地審査レクチャー

STEP 1 方針・体制構築/現状分析 (推進チーム構築 業務ヒアリング)

※各担当者は、通常業務との兼任で対応可能です。

○ JIS Q 15001の要求を満たすためには最低限担当者の任命が必要



個人情報保護実施組織体制例

POINT

よくある課題として、キックオフまで、時間がかかるケースがありますが、初回ご訪問時までにお客様にて準備していただくことはたったの3つです。①開催日の決定 ②キックオフミーティング・業務ヒアリングの為、関係者様への周知③会場の準備 スムーズにキックオフを迎えるよう、資料等も全て準備いたします。

STEP 2

改善策検討 (情報資産洗い出し支援)

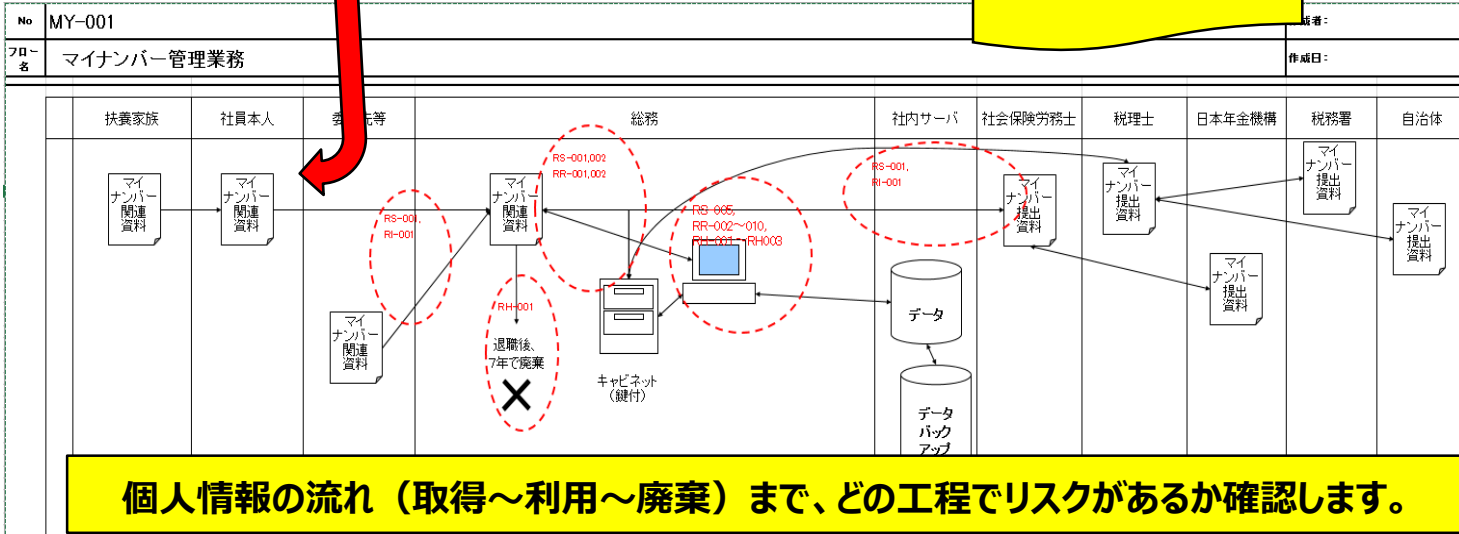
プロジェクト名	業務名	利用目的	本人へのアクセス ※1	機密な個人情報の取扱い	件数	個人情報 (データ分類、種別)	媒体	取得区分※2		開示対象 ※1	第三者提供 ※1	委託 ※1	保管場所	保管(利用)期間
								直接 書面	その他					
PJ-001	Pマーク管理	Pマーク管理業務のため	○	×	〇〇件	採用応募者の個人情報の取り扱いについて	紙	●	○	×	×	○	総務部キャビネット(鍵付)	2年
						社員情報の取り扱いについて	紙	●	○	×	×	○	総務部キャビネット(鍵付)	2年
						誓約書	紙	●	○	×	×	○	総務部キャビネット(鍵付)	2年
						サーバ管理者用誓約書	紙	●	○	×	×	○	総務部キャビネット(鍵付)	2年
						入室管理シート	紙	●	○	×	×	○	総務部キャビネット(鍵付)	2年
						入室管理シート	紙	●	○	×	×	○	総務部キャビネット(鍵付)	2年
						テスト	紙	●	○	×	×	○	総務部キャビネット(鍵付)	2年
MY-001	マイナンバー情報管理	マイナンバー情報管理業務のため	○	×	〇〇件	社員等のマイナンバー(社員と扶養家族の氏名、個人番号)	紙	●	●	○	○	○	総務部キャビネット(鍵付)	退職後7年
						社員等のマイナンバーデータ(社員と扶養家族の氏名、個人番号)	データ	●	●	○	○	○	サーバ	退職後7年
						取引先等のマイナンバー(氏名、個人番号)	紙	●	○	○	×	○	総務部キャビネット(鍵付)	取引終了後7年

個人情報一覧表

個人情報を洗い出し、内容と、件数を記載します。

自社に何件個人情報があるか把握する為の表です。

データフロー図



個人情報の流れ(取得～利用～廃棄)まで、どの工程でリスクがあるか確認します。

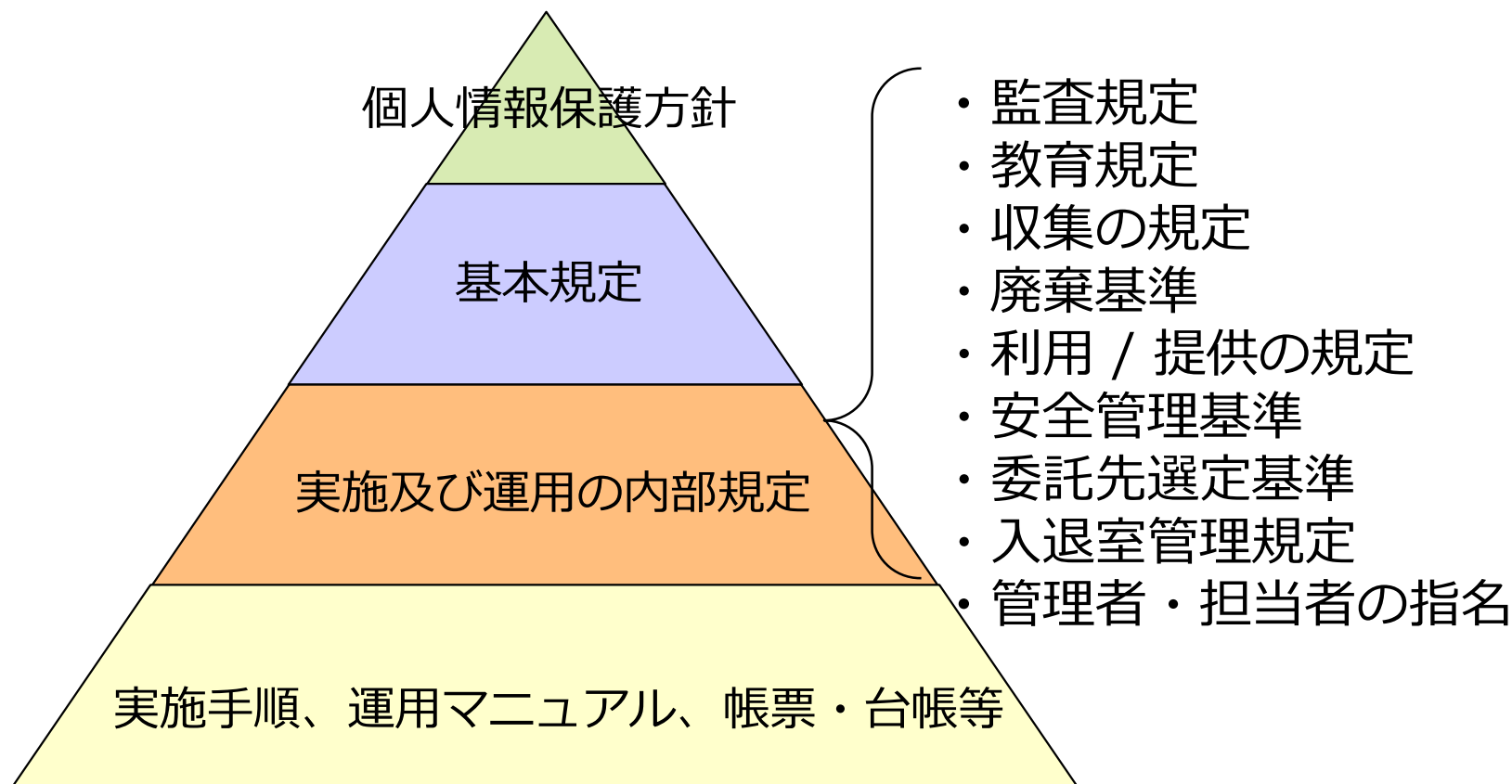
POINT

ルール作りにおいて、全てにおいて、がんじらめな運用に変えてしまったら、通常業務がまわらなくなってしまいます。エスケイワードのコンサルタントは、相反する、安全なルールと確実に運用出来るルールのバランスを取った具体的な実例を基にコンサルティングが可能です。

STEP
3

文書構築 (マニュアル 作成支援)

個人情報の取り扱いルールなど、文書を作成いたします。



POINT

よくある課題として、『規程、様式が多くなって管理が大変になった。ルールが形骸化されている。』という声をお聞きます。
エスケイワード がご提供する、規程類は自社でも実施している為、簡素化でスリムで運用しやすい規程と様式となっています。

STEP
4

教育（全社員向け実施） / 内部監査（全部門）

プライバシーマークで、新たに作成したルールを全社員にコンサルタントが教育を実施いたします。



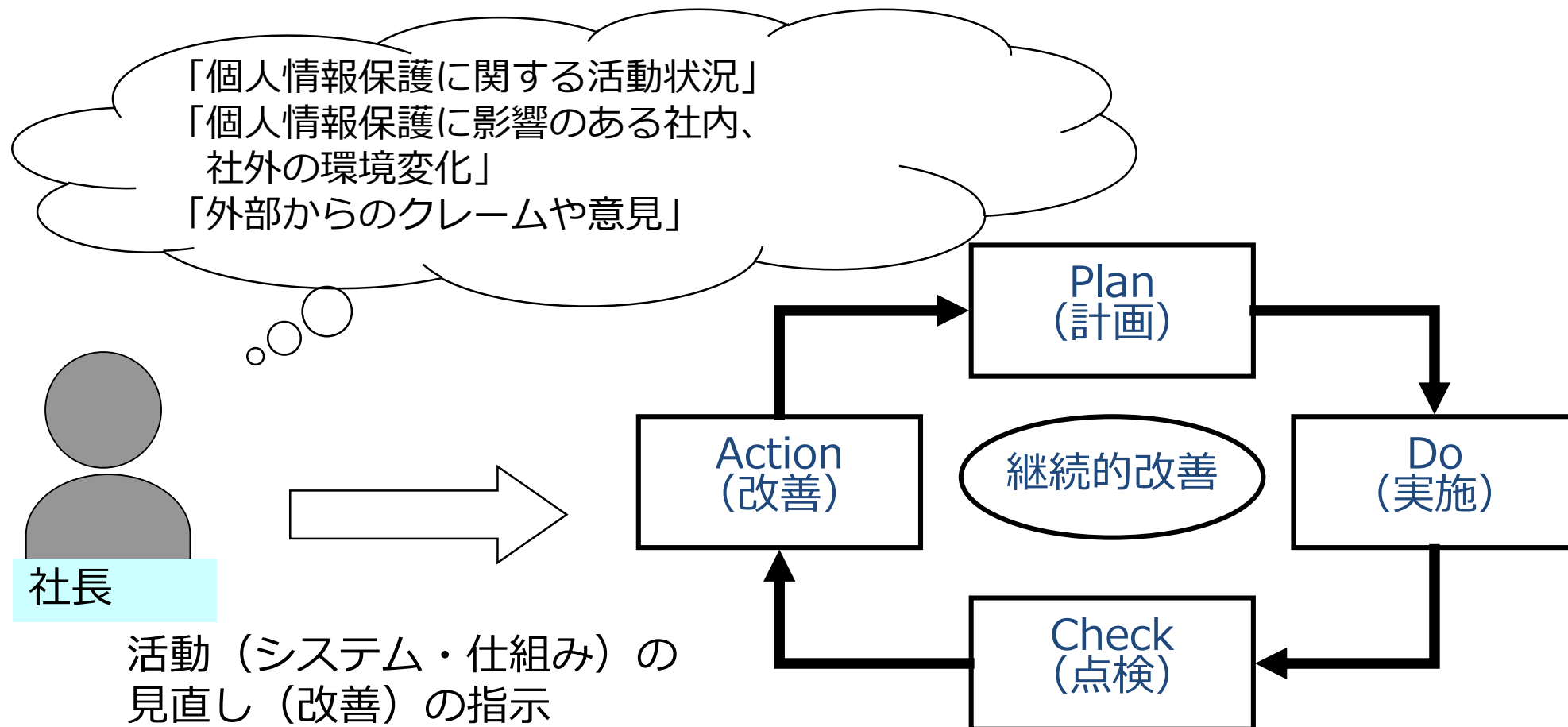
プライバシーマークのルールが正しく運用出来ているかをコンサルタントが初回は 立ち合いのもと実施いたします。

POINT

エスケイワードのコンサルタントは、情報セキュリティセミナーを適宜開催し、情報発信を続けています。IT全般に詳しく、運用実績があるコンサルタントを次ページにてご紹介いたします。IT系の会社でシステムに関する豊富な経験を積んできたコンサルタントの為、オーバースペックな提案は致しません。

STEP
5

マネジメント・レビュー会議 (経営層による見直し) / 改善



POINT

改正個人情報保護法に伴い、全て企業が、個人情報保護法対象企業となりました。今後は、経営層の方の関与が重要となりました。エスケイワードでは、マネジメントレビューにて、(経営層による見直し) 経営に、どうプライバシーマークを活かすかの、コンサルティングを行います。

STEP
6

プライバシーマーク申請 / 現地審査レクチャー



審査機関に提出する 申請書類一式の
作成のサポートをいたします。

プライバシーマーク審査は
ISOの審査と違い 外部コンサルタントの
立ち合いがNGとなっています。
当日審査がスムーズに進むように、審査前に
審査対応レクチャー（模擬審査）を実施します。



POINT

審査機関へ 規程（マニュアル）の提出が、大変ですが、提出前に、訪問し、規定類の提出前に、総点検致します。
また、書類審査（文書）現地審査を含めた、初回認証取得まで、フォローを実施致します。

1

安心のISO27001認定業者 ～安心のバックアップ体制～ まずは、お気軽に お問い合わせください。

当社は、マネジメントシステム評価センターの厳正なる審査により
国際認証規格「ISO27001 (ISMS)情報セキュリティ」の
取扱業者に認定されております。
同認証は下記の要件を満たした業者で、エスケイワード を含む愛知県では188社です。
(2019年1月時点)
また、最新規格のISO27001：2013/JISQ27001：2014年版
の移行審査を終え中部圏ではいち早く審査を終了いたしました。



2

ISO27001／ISMS情報セキュリティマネジメントシステムとは？

ISO27001 /ISMSとは、個別の技術対策の他に、マネジメントとして組織自らのリスクアセスメントを行い、必要なセキュリティレベルを決め、プランを持ち、資源配分を行い、システムを運用する、国際的に整合性のとれた情報セキュリティマネジメントに対する第三者適合性評価制度です。
※2019年1月時点で 国内で、5,723 組織が認定されています。

株式会社エスケイワード コンサルティング事業部 サービス・メニュー

- ①ISMS/ISO27001 ・ プライバシーマーク認定取得支援サービス
- ②IT-BCP (事業継続計画) 診断 ・ 構築支援サービス
- ③プライバシー保護 ・ 情報セキュリティ体制 「1日診断サービス」
- ④「スポット」コンサルティングサービス (更新支援、IT診断等)
- ⑤内部監査・教育研修サービス (定期教育、定期診断)
- ⑥ 各種セミナー ・ 情報セキュリティ勉強会 (開催/講師)

本社 〒461-0001 愛知県名古屋市東区泉一丁目21番27号
泉ファーストスクエア9階
TEL.052-953-7161 (代表) FAX 052-953-7163
東京オフィス 〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-7-1 霞が関東急ビル303
TEL. 03-6811-2305

<http://www.sk-con.jp/>
担当 土本 (ツチモト) tsuchimoto@sky-inet.ne.jp